Политика конфиденциальности

в отношении обработки персональных данных пользователей мобильного приложения «Salyq Buro»

> *Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «Цифровые налоговые технологии» (далее — платформа DTT, ЦНТ) и регулирует порядок обработки и использования персональной и иной информации, которую платформа DTT получает о Пользователе во время пользования последним Сервисами платформы DTT.*

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Сервисы платформы – Сервис электронного документооборота (далее – Сервис ЭДО);

1.1.2. Мобильное приложение «Salyq Buro» — мобильное приложение для работы с Сервисом ЭДО, доступное в магазине цифровых приложений AppStore или GooglePlay;

1.1.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю (субъекту персональных данных);

1.1.4. Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

1.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;

1.1.6. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения платформой DTT или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.8. Пользователь – лицо, имеющее доступ к Сервисам платформы DTT посредством сети Интернет и использующее Сервисы платформы DTT;

1.1.9. Информация Пользователя – персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервисов платформы DTT.

2. Общие положения

2.1. Получение доступа к использованию Сервисов платформы DTT означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов платформы DTT, а также способов обработки платформой DTT и иными лицами таких данных.

2.3. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

3. Получаемая и используемая информация пользователей, а также цели её использования

3.1. Информация Пользователей собирается платформой DTT в целях повышения безопасности пользователя при использовании Сервисов платформы DTT.

3.2. Персональные данные Пользователя ЦНТ может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении Salyq Buro;
- Предоставления Пользователю доступа к Сервисам;
- Установления с Пользователем обратной связи;
- Определения места нахождения Пользователя;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных;
- Обработки и получения платежей;
- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.

4. Условия обработки информации

4.1. При использовании Информации Пользователей платформа DTT руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

5. Предоставление информации пользователей третьим лицам

5.1. ЦНТ вправе обмениваться Информацией Пользователей с государственными органами, партнёрами и иными компаниями, связанными с ЦНТ, за исключением сведений, составляющих коммерческую тайну.

5.2. ЦНТ не предоставляет Информацию Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с ЦНТ, за исключением случая, когда Пользователь дал на это своё согласие.

6. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

6.1. ЦНТ предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты Информации Пользователей.

6.2. В частности, ЦНТ совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных.

6.3. ЦНТ также ограничивает доступ сотрудников и подрядчиков к Информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

7. Ответственность

7.1. ЦНТ несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, за исключением случаев, когда:

- Информация стала публичной до её разглашения;
- Была получена от третьей стороны до момента её получения ЦНТ;
- Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор передаётся в судебный орган в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Источники данных

Мы используем официальные открытые API eGov Mobile (Mobile ID) и ИС ЭСФ исключительно для обеспечения доступа к электронным государственным услугам от имени пользователя. Приложение не хранит ЭЦП, не имеет доступа к закрытым данным без участия пользователя и не связано с государственными органами. Все вызовы API осуществляются в зашифрованном виде, в соответствии с требованиями безопасности.

10. Изменение Политики конфиденциальности

10.1. ЦНТ вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на корпоративном сайте ЦНТ.

10.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервисов платформы DTT.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице: KK, RU, EN

> ***ИСПОЛЬЗУЯ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН, СОГЛАСЕН И ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.***