Құпиялылық саясаты

«Salyq Buro» мобильді қосымшасын пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеуге қатысты

> *Осы Құпиялылық саясаты Қазақстан Республикасының заңнамасына және «Цифрлық салық технологиялары» ЖШС (бұдан әрі — DTT платформасы, ЦНТ) ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді және DTT платформасының Пайдаланушысы DTT платформасының Сервистерін пайдалану кезінде туралы DTT платформасы алатын дербес және өзге де ақпаратты өңдеу және пайдалану тәртібін реттейді.*

1. Терминдердің анықтамасы

1.1. Осы Құпиялылық саясатында мынадай терминдер пайдаланылады:

1.1.1. Платформа сервистері – Электрондық құжат айналымы сервисі (бұдан әрі – ЭҚА сервисі);

1.1.2. «Salyq Buro» мобильді қосымшасы — AppStore немесе GooglePlay цифрлық қосымшалар дүкенінде қолжетімді, ЭҚА сервисімен жұмыс істеуге арналған мобильді қосымша;

1.1.3. Дербес деректер — тікелей немесе жанама түрде анықталған немесе анықталатын жеке тұлғаға, жеке кәсіпкерге (дербес деректер субъектісіне) қатысты кез келген ақпарат;

1.1.4. Дербес деректерді қорғау – белгілі бір немесе осындай ақпарат негізінде анықталатын дербес деректер субъектісіне қатысты мәліметтерді қорғауға бағытталған техникалық, ұйымдастырушылық және ұйымдастырушылық-техникалық сипаттағы іс-шаралар кешені;

1.1.5. Дербес деректерді өңдеу – автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе пайдаланбай дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы;

1.1.6. Дербес деректердің құпиялылығы – DTT платформасының немесе дербес деректерге қолжетімділік алған өзге де тұлғаның дербес деректер субъектісінің келісімінсіз немесе өзге де заңды негіз болмаса, оларды таратуға жол бермеу жөніндегі міндетті түрде сақталуы тиіс талабы;

1.1.7. Дербес деректерді иесіздендіру – қосымша ақпаратты пайдаланбай дербес деректердің белгілі бір дербес деректер субъектісіне тиесілілігін анықтауды мүмкін етпейтін әрекеттер;

1.1.8. Пайдаланушы – Интернет желісі арқылы DTT платформасының Сервистеріне қолжетімділігі бар және DTT платформасының Сервистерін пайдаланатын тұлға;

1.1.9. Пайдаланушы ақпараты – Пайдаланушы DTT платформасының Сервистерін пайдалану кезінде өз бетінше ұсынатын дербес ақпарат.

2. Жалпы ережелер

2.1. DTT платформасының Сервистерін пайдалануға қолжетімділікті алу Пайдаланушылардың осы Құпиялылық саясатының ережелерімен сөзсіз келісетінін білдіреді.

2.2. Осы Құпиялылық саясаты DTT платформасының Пайдаланушыларынан сұратылуы мүмкін деректер тізбесін, сондай-ақ DTT платформасы мен өзге де тұлғалардың мұндай деректерді өңдеу тәсілдерін айқындау

мақсатында әзірленді.

2.3. Осы Құпиялылық саясатында Пайдаланушылардың дербес ақпараты сұратылуы немесе жария етілуі мүмкін мақсаттар да көрсетілген.

3. Пайдаланушылардың алынатын және пайдаланылатын ақпараты, сондай-ақ оны пайдалану мақсаттары

3.1. Пайдаланушылардың ақпараты DTT платформасы Сервистерін пайдалану кезінде пайдаланушының қауіпсіздігін арттыру мақсатында DTT платформасы тарапынан жиналады.

3.2. ЦНТ Пайдаланушының дербес деректерін мынадай мақсаттарда пайдалана алады:

- Salyq Buro мобильді қосымшасында тіркелген Пайдаланушыны сәйкестендіру;
- Пайдаланушыға Сервистерге қолжетімділік беру;
- Пайдаланушымен кері байланыс орнату;
- Пайдаланушының орналасқан жерін анықтау;
- Дербес деректердің дұрыстығы мен толықтығын растау;
- Төлемдерді өңдеу және қабылдау;
- Пайдаланушыға клиенттік және техникалық қолдау көрсету.

4. Ақпаратты өңдеу шарттары

4.1. Пайдаланушылардың Ақпаратын пайдалану кезінде DTT платформасы осы Құпиялылық саясатын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының талаптарын басшылыққа алады.

4.2. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу мерзімін шектеусіз, кез келген заңды тәсілмен жүзеге асырылады.

5. Пайдаланушылар ақпаратын үшінші тұлғаларға беру

5.1. ЦНТ коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді қоспағанда, Пайдаланушылардың Ақпаратымен мемлекеттік органдармен, серіктестермен және ЦНТ-мен байланысты өзге де компаниялармен алмасуға құқылы.

5.2. ЦНТ Пайдаланушының өз келісімін берген жағдайын қоспағанда, Пайдаланушылардың Ақпаратын ЦНТ-мен байланысы жоқ компаниялар мен жеке тұлғаларға бермейді.

6. Ақпараттың құпиялылығын сақтау үшін пайдаланылатын қауіпсіздік шаралары

6.1. ЦНТ Пайдаланушылардың Ақпаратының қауіпсіздігі мен қорғалуын қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін шараларды қолданады.

6.2. Атап айтқанда, ЦНТ деректерді жинау, сақтау және өңдеу тәсілдерін жетілдіреді.

6.3. ЦНТ сондай-ақ қызметкерлер мен мердігерлердің Пайдаланушылардың Ақпаратына қолжетімділігін шектейді, құпиялылық саласында қатаң шарттық міндеттемелерді көздейді.

7. Жауапкершілік

7.1. ЦНТ дербес деректерді заңсыз пайдалануға байланысты Пайдаланушы шеккен залалдар үшін жауапты болады, мынадай жағдайларды қоспағанда:

- Ақпарат жария етілгенге дейін көпшілікке қолжетімді болса;

- ЦНТ оны алғанға дейін үшінші тараптан алынған болса;
- Пайдаланушының келісімімен жария етілген болса.

8. Дауларды шешу

8.1. Сотқа жүгінер алдында дауды ерікті түрде реттеу туралы жазбаша ұсыныс — талап-арыз ұсыну міндетті болып табылады.

8.2. Талап-арызды алушы 30 күнтізбелік күн ішінде өтініш берушіге қарау нәтижелері туралы жазбаша хабарлайды.

8.3. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органына беріледі.

9. Деректер көздері

Біз eGov Mobile (Mobile ID) және ЭШФ АЖ ресми ашық API-ларын тек пайдаланушының атынан электрондық мемлекеттік қызметтерге қолжетімділікті қамтамасыз ету үшін ғана пайдаланамыз. Қосымша ЭЦҚ-ны сақтамайды, пайдаланушының қатысуынсыз жабық деректерге қолжетімділігі жоқ және мемлекеттік органдармен байланысты емес. API-ге барлық сұраулар қауіпсіздік талаптарына сәйкес шифрланған түрде жүзеге асырылады.

10. Құпиялылық саясатын өзгерту

10.1. ЦНТ Пайдаланушының келісімінсіз осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқылы.

10.2. Жаңа Құпиялылық саясаты ЦНТ корпоративтік сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

10.3. Өзгерістермен келіспеген жағдайда Пайдаланушы DTT платформасының Сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті.

10.4. Қолданыстағы Құпиялылық саясаты мына бетте орналастырылған: KK, RU, EN

> ***МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП, МЕН ОСЫ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫНЫҢ ШАРТТАРЫМЕН ТАНЫСҚАНЫМДЫ, КЕЛІСЕТІНІМДІ ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАЙТЫНЫМДЫ РАСТАЙМЫН.***